

PRAVIDLA PRO POSKYTOVÁNÍ ODBORNÉHO SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ

Úvodní informace

Služba odborného sociálního poradenství je poskytována zejména osobám po poškození míchy, jejich rodinám či osobám jednajícím v zájmu osoby po poškození míchy, dle kapacity osobám s jiným tělesným postižením – např. DMO, roztroušená skleróza, rozštěp páteře.

Služba je poskytována:

- ambulantně
 - v kanceláři České asociace paraplegiků – CZEPA, Dygrýnova 816/8, 198 00 Praha 14
- v terénu
 - telefonicky, e-mailem, on-line – dle pobytu klienta
 - osobně – na území hl. m. Prahy

Služba poskytována v kanceláři CZEPA: denně od 8:00 do 16:00 hodin.

Služba poskytována v terénu: denně od 8:00 do 16:00 hodin, pokud není předem stanoveno jinak.

Odborné sociální poradenství lze poskytnout jednorázově i opakovaně – právo volby je na straně klienta. Klient má dále právo zůstat v anonymitě.

V případě, že je klient objednan na termín konzultace a nemůže ho využít, je povinen se včasné omluvit z konzultace (min. 24 hodin předem), a to buď telefonicky na číslo 775 980 952, 608 043 331 nebo na e-mailovou adresu czepa@czepa.cz příp. na e-mailovou adresu pracovníka, se kterým je dohodnuta daná konzultace.

Poskytované služby

Odborné sociální poradenství je poskytováno zejména v tématech:

- dávek, příspěvků a výhod pro osoby se zdravotním postižením (příspěvek na úpravu bytu, koupi a úpravu motorového vozidla, ovládání PC apod.)
- příspěvku na péči
- sociálních služeb
- invalidních důchodů
- zaměstnávání osob se zdravotním postižením
- vzdělávání osob se zdravotním postižením
- financování kompenzačních a zdravotních pomůcek
- poradenství při výběru, správném nastavení a používání kompenzačních pomůcek
- prevence a řešení zdravotních komplikací jako prevence sociálního vyloučení a izolace osoby s poškozením míchy
- bydlení – konzultace bezbariérovosti, možnosti bydlení, projekty CZEPA na podporu samostatného bydlení
- dopravy – podpora mobility, autoškoly, veřejná doprava, přepravci imobilních osob, možnost zapůjčení automobilu s ručním řízením
- volnočasových aktivit

Česká asociace paraplegiků – CZEPA, Dygrýnova 816/8, Praha 14 – Černý Most

Tel.: +420 775 980 952, E-mail: czepa@czepa.cz, www.czepa.cz

IČO: 00473146, BÚ u ČSOB: 238 844 756/0300.

Spolek zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném MS v Praze, spisová značka L 279.

- podpory sociálního fungování v regionu klienta se zdravotním postižením
- adaptace na získanou změnu zdravotního stavu, psychosociální podpora

Základní sociální poradenství

Situace, v nichž je poskytováno základní sociální poradenství:

- Stávající klient potřebuje sociální poradenství v oblastech, které služba neřeší:
 - daňová problematika
 - srovnání nabídek jednotlivých poskytovatelů telekomunikačních a dalších služeb (např. internet, plyn, elektřina, telefon)
 - právní zastoupení obecně
 - právní poradenství v oblastech rozvody, svěření dětí do péče, majetkové spory, trestní právo, pracovní právo
 - dluhové poradenství
 - pojistné plnění
 - stavební řízení (pozemky, stavby, financování, úlevy)
- Zájemce o službu je osobou, již je služba určena, ale služba má naplněnou kapacitu, sociální pracovník ho zaeviduje jako odmítnutého zájemce o službu a zaznamená poskytnutou intervenci
- Zájemce o službu není osobou, již je služba určena, ale potřebuje poradit, jak má řešit svou sociální situaci, sociální pracovník ho zaeviduje jako odmítnutého zájemce o službu a zaznamená poskytnutou intervenci

Rozsah úkonů základního sociálního poradenství:

- poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostředním sociální služby
- poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče
- poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě
- poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu

Práva klientů

- v případě zájmu zůstat v anonymitě
- na ochranu osobnosti a s tím souvisejících osobních údajů (standard č. 6 OSP CZEPA)
- právo požadovat uzavření písemné smlouvy o poskytování odborného sociálního poradenství
- přizvat si ke konzultaci další osobu, kterou si klient přeje
- nahlížet do spisu, pokud je o daném klientovi veden či do evidence intervencí, které byly klientovi poskytnuty

Česká asociace paraplegiků – CZEPA, Dygrýnova 816/8, Praha 14 – Černý Most

Tel.: +420 775 980 952, E-mail: czepa@czepa.cz, www.czepa.cz

IČO: 00473146, BÚ u ČSOB: 238 844 756/0300.

Spolek zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném MS v Praze, spisová značka L 279.

- stěžovat si na průběh a kvalitu poskytovaných služeb (standard č. 7 OSP CZEPA), v případě stížnosti být informován o závěrech šetření způsobem, kterým si stěžovatel určí
- požádat o výměnu sociální pracovníce
- požádat si o výpis o poskytované službě odborného sociálního poradenství
- kdykoliv a bez udání důvodu ukončit spolupráci se službou odborného sociálního poradenství

Povinnosti klientů

- aktivně spolupracovat při řešení jeho/její nepříznivé sociální situace
- nepřenášet kompetence či odpovědnost za řešení situace na odborné pracovníky služby
- v případě předem domluvené konzultace se dostavit včas (případně se ze smluvené konzultace alespoň 24 hodin předem omluvit)
- nepřicházet na konzultace pod vlivem alkoholu či omamných a psychotropních látek
- zdržet se jakýchkoliv způsobů a projevů agrese během čerpání služby a během přítomnosti v kanceláři CZEPA

Ukončení poskytování služby

ze strany klienta:

- kdykoliv bez udání důvodu
- naplněním dané zakázky, splněním cíle

ze strany poskytovatele:

- opakovaným porušováním povinností klientů, na které je pracovníkem služby upozorněn

Účinnost dokumentu ke dni 1.7.2022

Česká asociace paraplegiků – CZEPA, Dygrýnova 816/8, Praha 14 – Černý Most

Tel.: +420 775 980 952, E-mail: czepa@czepa.cz, www.czepa.cz

IČO: 00473146, BÚ u ČSOB: 238 844 756/0300.

Spolek zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném MS v Praze, spisová značka L 279.